

Informe Anual
2011

En este informe,
Mercantil Seguros
rinde homenaje al movimiento
informalista que se hizo presente a
partir de 1960 y que dio inicio a un
enorme caudal expresivo sin
precedentes en la plástica en Venezuela.
A través de un conjunto de obras
seleccionadas, que forman parte de la
Colección Mercantil, se recoge la
variedad y riqueza de este grupo de
artistas cuyos postulados aún están
presentes en el arte actual.

Informe Anual 2011

CONTENIDO

Cifras e Indicadores Relevantes	3
Junta Directiva y Administración	4
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	5
Informe de la Junta Directiva	7
Informe de los Comisarios	12
Informe del Actuario Independiente	13
Margen de Solvencia - Certificación Actuarial	14
Estados Financieros	15
Análisis de Resultados	16
Gestión de Negocios	19
Unidades de Soporte	23
Gobierno Corporativo	27
Administración y Dirección	29



Es una empresa de seguros constituida en 1988, subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros (Mercantil), la primera y más completa proveedora de servicios financieros en Venezuela, con un patrimonio de Bs. 10.977 millones (US\$ 2.560 millones) y presencia en 10 países de América, Europa y Asia.

La misión de Mercantil Seguros es la de “satisfacer las aspiraciones del individuo y la comunidad donde actúa, mediante la prestación de excelentes productos y servicios en diferentes segmentos del mercado asegurador, utilizando los recursos disponibles en forma eficiente, con el fin de obtener una rentabilidad adecuada y agregar valor a los accionistas”.

Mercantil Seguros tiene como objetivo principal ser la mejor aseguradora de Venezuela; ofrece a sus clientes una excelente gama de productos y servicios de manera adecuada y oportuna de acuerdo a sus necesidades, en los distintos segmentos del mercado donde opera, con atención y calidad en el servicio, a través de un personal que se mantiene fiel a los principios y valores de ética empresarial.

Cifras e Indicadores Relevantes

Balance General	Año	Diciembre 31	Diciembre 31	Diciembre 31
		2011	2011	2010
		(MM US\$) ⁽¹⁾	(MM Bs)	(MM Bs)
Balance General				
Inversiones		963	4.140	3.027
Reservas Técnicas		598	2.570	1.871
Total Activos		1.119	4.814	3.507
Patrimonio		342	1.469	1.115
Cuentas de Resultados				
Primas Cobradas Netas		1.217	5.234	4.013
Tipo de cambio		4,3	4,3	4,3
Primas Devengadas Retenidas		1.021	4.391	3.320
Siniestros Incurridos Retenidos		648	2.788	2.214
Comisiones y Gastos Retenidos		171	735	587
Gastos de Administración		125	536	394
Resultado Técnico		77	332	125
Gestión General (Ingresos de inversiones)		30	129	281
Resultado Neto		107	461	406
Indicadores de Mercado				
Participación de Mercado			11,3%	11,2%
Indicadores Rentabilidad				
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROAA)			11,1%	14,1%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROAE)			42,7%	45,0%
Utilidad / Prima Cob. Ret.			9,3%	10,9%
Indicadores de Suficiencia Patrimonial				
Patrimonio / Total Activo			30,5%	31,8%
Margen de Solvencia			20,6%	9,5%
Indicadores de Eficiencia				
Siniestros Incurridos Ret. / Prima Devengada Ret.			63,5%	66,7%
Gastos Adm. / Prima Cob. Dev. Ret.			16,8%	11,9%
Comisiones & Gtos. Adq. / Prima Cob. Dev. Ret.			12,2%	17,7%
Índice Combinado			92,4%	96,2%
Indicadores de Liquidez				
Inversiones Aptas para Rep. Res. Técnicas / Res. Técnicas			1,39	1,47

⁽¹⁾ Expresado a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2011 de Bs. 4,3 / US\$ 1.

Junta Directiva

Presidente

Alberto Benshimol M.

Principales

Alberto Benshimol M.
Luis A. Sanabria U.
Luis Esteban Palacios W.
Luis A. Romero M.
Federico Vollmer A.
Jonathan Coles W.
David Brillembourg C.

Suplentes

Alexandra Mendoza Valdés
Alberto Sosa S.
Francisco Monaldi M.
Carlos Hellmund B.
Germán Sánchez M.
Luis Pedro España N.
María Silvia Rodríguez Feo

Administración

Alberto Benshimol M.
Presidente

María Silvia Rodríguez Feo
Gerente General

Convocatoria

Asamblea General Ordinaria

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Capital Suscrito y Pagado Bs. 17.033.170,00

Caracas - Venezuela

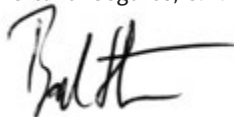
Se convoca a los señores accionistas para la Asamblea General Ordinaria de Accionistas que tendrá lugar en la sede de la Compañía ubicada en la Avenida Libertador, Edificio Mercantil Seguros, Piso 8, el día 22 de marzo de 2012, a las 11:30 de la mañana, con el siguiente objeto:

- Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 31 de diciembre de 2011, con vista al Informe de los Comisarios.
- Considerar la certificación de las reservas técnicas de la Compañía al 31 de diciembre de 2011 y el informe correspondiente elaborado por un actuario independiente en el ejercicio de su profesión.
- Designar a los Comisarios Principales y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
- Designar a los Miembros Principales y Suplentes de la Junta Directiva que estatutariamente corresponden y fijarles su remuneración.

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que el Informe que presenta la Junta Directiva, los Estados Financieros Auditados, el Informe de los Comisarios, la certificación de las reservas técnicas de la Compañía al 31 de diciembre de 2011 y el informe correspondiente elaborado por un actuario independiente en el ejercicio de su profesión, que somete la Junta Directiva de Mercantil Seguros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2012, se encontrarán a su disposición con quince (15) días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Presidencia de la Compañía, ubicada en la Avenida Libertador, Edificio Mercantil Seguros, piso 8, Caracas.

Caracas, 29 de febrero de 2012.

Por Mercantil Seguros, C.A.



Rafael Stern Schechner
Secretario de la Junta Directiva

José María **Cruxent**

Le pliegé de l'araignée, 1971

Óleo y mallas de hilo sobre tela
99 x 100 cm



Informe de la Junta Directiva

Señores accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, y de acuerdo con los estatutos sociales, nos complace someter a su consideración el Informe de resultados y principales actividades de Mercantil Seguros correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2011, junto con los respectivos Estados Financieros, el Informe de los Comisarios, el Informe del Actuario Independiente y el Informe de los Auditores Externos.

Resultados Financieros

Mercantil Seguros es una empresa subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros en Venezuela. Durante el ejercicio 2011 la recaudación de primas se incrementó un 30,4% respecto al año anterior, cerrando el 31 de diciembre con un total de primas cobradas de Bs. 5.234,4 millones que representan una participación de mercado del 11,3%. Estas cifras posicionan a Mercantil Seguros en el segundo lugar del mercado asegurador. La empresa que ocupa el primer lugar tiene una participación del 13,8%.

El ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2011 refleja activos por Bs. 4.814 millones y un patrimonio de Bs. 1.469 millones, que permiten un margen de solvencia y patrimonio propio no comprometido acordes a la normativa vigente.

Durante el año 2011 la Junta Directiva de la empresa decretó y pagó dividendos en efectivo por Bs. 195 millones cancelados en el mes de enero.

La utilidad al cierre del 31 de diciembre de 2011 alcanzó Bs. 461,2 millones, representando un incremento del 13,6% respecto al año anterior, como consecuencia de las gestiones técnica y financiera. Las cifras del ejercicio muestran un aumento importante en las partidas correspondientes a gastos por aportes parafiscales producto de nuevas regulaciones que afectaron el sector seguros y la actividad empresarial en general.

Para el final del ejercicio, las reservas técnicas totalizaron Bs. 2.570 millones, y las inversiones aptas para su representación se ubicaron en Bs. 3.587 millones.

Las cifras presentadas muestran la totalidad de las reservas obligatorias y voluntarias, incluyendo las correspondientes a los siniestros pendientes. El índice de liquidez está acorde a la magnitud de los compromisos adquiridos con asegurados, asesores de seguros, proveedores y reaseguradores.

En 2011 la distribución de la cartera de primas en las distintas líneas de negocio cerró con 50% para el ramo de automóvil, 42% para los seguros de personas y 8% en los seguros patrimoniales.

Mercantil Seguros está a la espera de la aprobación por parte del órgano regulador de las adecuaciones de productos y servicios contenidas en el plan de ajuste a la nueva Ley de la Actividad Aseguradora presentado en 2010.

Entorno Económico

La economía venezolana en 2011 superó la fase recesiva iniciada en el segundo trimestre de 2009, al crecer 4 % el PIB total (-1,5 % en 2010), con mayor vigor en las actividades no petroleras (4,3 %) que en las petroleras (0,6 %), apoyada en los altos ingresos externos y en el esfuerzo contracíclico de la política fiscal. Dentro de las actividades no petroleras, destacaron los incrementos de instituciones financieras y seguros (11,2 %), Comunicaciones (7,6 %) y Comercio (6,6 %). En contraste, el sector Resto, que básicamente son las actividades agrícolas, se redujo en 1,8 %.

Con la recuperación del crecimiento económico, el mercado laboral observó la reducción de la tasa de desempleo de 8,9 % a 8,3 % (en promedio de los tres primeros trimestres) con la generación de 290.000 nuevos puestos de trabajo, 41 % generados por el sector público, con lo que su participación en el empleo total llega a 19,7 %.

Las remuneraciones nominales al tercer trimestre aumentaron en 37,2 %, muy por encima de la inflación, con variaciones en el sector público y privado de 58,6 % y 28,2 % respectivamente.

La demanda agregada interna aumentó en 6,6 % (-0,5 % en 2010) y tuvo su componente más dinámico en el consumo público (6 % en 2011 vs. 2 % en 2010), si bien el consumo privado logró recuperarse en 3,7 % (-1,9 % en 2010), mientras que la formación bruta de capital fijo se expandió en 1 % (-6,3 % en 2010). Los componentes externos de la oferta y la demanda agregadas, también mostraron incrementos significativos. Las importaciones se elevaron en 13,4 % (-2,9 % en 2010) y las exportaciones en 5,9 % (-12,9 % en 2010).

La inflación se aceleró levemente al pasar de 27,2 % en 2010 a 27,6 % este año, como resultado del incremento en el tipo de cambio oficial, la expansión de la demanda agregada interna, el encarecimiento de los precios internacionales de los alimentos y las restricciones de la oferta doméstica, particularmente en alimentos, dada la debilidad observada en las actividades agrícolas.

El precio de la cesta petrolera venezolana se elevó en 41 %, al cerrar en US\$/b 100,7 desde un promedio del año 2010 de US\$/b 71,6, de modo que ante muy ligeras variaciones en la producción local de hidrocarburos, el valor de las exportaciones petroleras se incrementó en más de US\$ 27.000 millones respecto del registro de 2010, para totalizar US\$ 89.391 millones. Las importaciones de bienes y servicios, por su parte, se ubicaron en US\$ 45.615 millones (US\$ 7.002 millones más que en 2010). El superávit de balanza comercial fue de US\$ 48.281 millones, casi el doble del registrado en 2010 (US\$ 27.132 millones). A pesar de esas altamente positivas exportaciones netas, los déficit de la balanza de renta, servicios y transferencias corrientes (-US\$ 16.283 millones) y de la cuenta capital y financiero (-US\$ 32.566 millones), más Errores y

omisiones por -US\$ 2.924 millones, determinaron un saldo deficitario global de balanza de pagos de US\$ 3.988 millones (-US\$ 8.060 millones en 2010). Las reservas internacionales en poder del BCV cerraron en US\$ 29.899 millones, equivalentes a 8 meses de importaciones.

El giro de la política fiscal, de tener un signo contractivo durante el bienio 2009-2010 se revirtió en 2011 cuando la expansión nominal del gasto alcanzó a 53 %, variación que una vez descontada la inflación supuso una expansión real del gasto primario de 19 % (-8,4 % en 2010). La liquidez monetaria creció en 50 % (19 % en 2010), lo que en términos reales dada la inflación observada en el periodo, significó una expansión de los medios de pago reales de 16,3 % (-6,5 % en 2010), lo que interrumpe un ciclo de desmonetización de la economía que arranca en 2007. Este resultado, fundamentalmente, se origina en las relevantes inyecciones monetarias de origen fiscal y la notoria expansión secundaria de dinero derivada de la recuperación de la actividad crediticia.

La política monetaria tuvo un efecto neto ligeramente expansivo de la liquidez, por el orden de Bs. 3.102 millones (en contraste con el efecto contractivo neto de las OMA's por Bs. 1.120 millones en 2010), para dejar el stock de títulos emitidos por el BCV en Bs. 9.859 millones, 12 % por debajo del nivel de cierre del año 2010, equivalente a 2,2 % de M2.

Las tasas activas de interés de los bancos comerciales y universales promediaron 17,5 % en el año 2011, lo que significó un nuevo descenso, por tercer año consecutivo, respecto del 18,2 % que registraron en 2010. Por su parte, las tasas pasivas, medidas a través de los instrumentos de ahorro y plazo promediaron el 12,6 % y 14,5 %, sin variaciones significativas respecto de los réditos que prevalecieron para esos depósitos durante el año 2010. Las tasas reales de interés volvieron a ser negativas, por décimo año en el caso de las pasivas y por sexto año consecutivo en el caso de las activas. La tasa activa real promedió -8,7 % en 2011 (-6,6 % en 2010) y -11 % en el caso de la tasa pasiva real (-9,4 % en 2010).

Síntesis de Resultados	2010	2011
Producto Interno Bruto. Var % 1		
Total	-1,5	4,0
Sector Petrolero	0,1	0,6
Sector No Petrolero	-1,6	4,3
Tipo de Cambio. Bs./US\$		
Fin de Periodo	2,60 - 4,30	4,30
Promedio	2,60 - 4,30	4,30
Variación Tipo de Cambio %		
Fin de Periodo	68,4	18,8
Promedio	68,4	18,8
Variación Tipo de Cambio %		
Fin de Período	68,4	18,8
Promedio	68,4	18,8
Inflación (Nacional) %		
Variación Acumulada	27,2	27,6
Variación Anualizada	24,0	23,3
Tasas de Interés. Fin de Período		
Activa Promedio (6 princ. Bancos)	17,9	15,4
DPF 90 días (6 princ. Bancos)	15,0	14,5

Fuente: Banco Central de Venezuela y Cálculos Propios

Productos y Servicios

Durante 2011 Mercantil Seguros se enfocó en adecuar sus productos a las nuevas regulaciones que afectan el mercado asegurador y a efectuar mejoras para asegurar un resultado técnico positivo en todos los ramos del negocio. De igual forma continuó su estrategia de mejoramiento de la calidad en los servicios prestados a clientes e intermediarios y de ofrecer mayor información a través de canales virtuales.

En relación a los servicios prestados a sus asegurados, se implantaron nuevos sistemas de ajustes de daños, se incorporó la asesoría legal para liberación de vehículos recuperados y se ampliaron las facilidades vía web para consultas y notificaciones de siniestro. También se incorporaron nuevos servicios de notificación para gestiones de cobranza e información sobre el estatus de los pagos de clientes.

Para los asesores de seguros se diseñaron notificaciones adicionales por canales electrónicos sobre órdenes de reparación, cheques a favor de clientes, impresión vía web de cartas avales. Se mejoraron las consultas sobre incentivos y sobre estados de cuenta de sus clientes.

Se implementó un modelo de autogestión de emergencias para clínicas, la autogeneración de las planillas de retenciones fiscales a proveedores, la visualización de fotos de los daños por parte de talleres y proveedores de repuestos y las consultas de asegurados para proveedores de asistencia vial.

Se efectuaron ajustes a los productos en los condicionados, notas técnicas, anexos y coberturas para satisfacer necesidades de los clientes y adaptarlos a las nuevas regulaciones.

La Gerencia de Atención al Asegurado de Mercantil Seguros prestó servicio a tomadores, asegurados y beneficiarios de sus pólizas, brindando atención inmediata e integral a través de diversos canales para responder sobre sus inquietudes, planteamientos y observaciones, con resultados satisfactorios por la rapidez en las respuestas y soluciones ofrecidas.

En relación a la renovación y mejoras de la infraestructura física de la empresa para ofrecer a nuestros asegurados, intermediarios y proveedores instalaciones más cómodas, modernas y adaptadas a los nuevos modelos operativos, se inauguró la nueva sede de la Oficina Regional Oriente en Lecherías, estado Anzoátegui, se ejecutó la remodelación total de las instalaciones de la Oficina Regional Occidente ubicada en Maracaibo y de la sucursal Acarigua, se amplió la sucursal Ciudad Ojeda, y se mudaron las sedes de San Fernando de Apure y San Carlos. Se continuó el plan de remodelación de la sede principal de la compañía, iniciándose la fase de ejecución del proyecto de obra civil siguiendo un concepto moderno de arquitectura basado en espacios abiertos e iluminados. También se efectuaron adecuaciones y mejoras en los sistemas de respaldo de servicios básicos en distintas oficinas como parte del proceso de continuidad del negocio.

Desempeño de Subsidiarias

La empresa filial Mercantil Financiadora de Primas, C. A., cuyo objeto único es el financiamiento de pólizas de seguros, financió en 2011 Bs. 2.370 millones que representan el 45% de las primas cobradas de Mercantil Seguros, emitiendo 151.546 contratos. La cartera de cuentas por cobrar asciende al cierre del ejercicio a Bs. 692 millones, creciendo un 57% respecto al año anterior.

Las medidas implantadas por la gerencia han permitido mantener la eficiencia de la gestión de cobro de la cartera de financiamientos, con índices de recobro y resultados de operación satisfactorios, así como rápida respuesta a las solicitudes de los clientes.

Compromiso Social

Mercantil Seguros participa y desarrolla distintos proyectos y programas sociales, a través de aportes efectuados a la Fundación Mercantil, especialmente en el área de educación, cultura y salud, demostrando permanentemente la importancia que tiene el compromiso social como valor corporativo de la empresa.

Relaciones Institucionales

Mercantil Seguros mantiene excelentes relaciones con los organismos del Estado y las asociaciones gremiales, en especial los relacionados con la actividad aseguradora tales como la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y la Cámara de Aseguradores de Venezuela en cuyos Comités Técnicos y Grupos de Trabajo participa.

Desarrollo y Ambiente Laboral

Manteniendo la política de acercamiento y con el objetivo de obtener en forma directa de los trabajadores sus inquietudes y expectativas, se continuó con “Encuentros Mercantil”, reuniones cara a cara entre todos los empleados y los miembros del Comité de Gerencia en las distintas regiones del país.

Nuevamente en 2011 se celebró el estudio de clima organizacional dirigido por la compañía “Great Place to Work”, con el fin de reconocer áreas de mejora en el ambiente laboral. De acuerdo a dicho estudio Mercantil Seguros continúa posicionada como una de las mejores empresas para trabajar en Venezuela.

La Junta Directiva desea expresar su agradecimiento al personal de Mercantil Seguros, así como reconocer su eficiencia, su lealtad, su profesionalismo y compromiso, valores que permiten mantener las relaciones con funcionarios y empleados dentro de un espíritu de armonía y cooperación, fundamentales en la consecución de los objetivos y resultados del ejercicio.

Atentamente,

Alberto Benshimol M.

Luis A. Sanabria U.

Luis Esteban Palacios W.

Luis A. Romero M.

Federico Vollmer A.

Jonathan Coles W.

David Brillembourg C.

Informe de los Comisarios

Caracas, 24 de febrero de 2012

Señores
Accionistas de Mercantil Seguros, C.A.
Ciudad.

Muy estimados señores y amigos:

En nuestro carácter de Comisarios de esa Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos 287 y 311 del Código de Comercio, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general de Mercantil Seguros, C.A. al 31 de diciembre de 2011 y los estados de demostración de pérdidas y ganancias, movimiento en las cuentas de patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio anual finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros con base en nuestros exámenes.

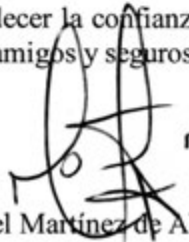
Fuimos designados como Comisarios por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2011, a la cual asistimos.


Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluyó las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, “Españeira, Sheldon y Asociados”, por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las reservas adecuadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil Seguros, C.A. al 31 de diciembre de 2011 y el resultado de sus operaciones por el ejercicio anual finalizado en esa fecha, de conformidad con normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros.

Al agradecer la confianza que han tenido a bien dispensarnos, nos es grato reiterarnos como sus atentos amigos y seguros servidores.


Manuel Martínez de Abreu
Comisario


Francisco de León
Comisario

Anexo: Informe de “Españeira, Sheldon y Asociados”.

Informe del Actuario Independiente

Caracas, enero 10 de 2012

Certificación Actuarial de Reservas

A los Accionistas y Junta Directiva de **MERCANTIL SEGUROS, C.A.**

Quien suscribe, debidamente reconocido e inscrito con el N° 22 en la Superintendencia de La Actividad Aseguradora, certifica que: de acuerdo a la información suministrada por la Empresa **MERCANTIL SEGUROS, C.A.**, y de conformidad con la vigente Ley de La Actividad Aseguradora, las Reservas de los Seguros de Personas y la de los Seguros Generales constituidas al 31 de diciembre de 2011, ascienden a Bolívares **MIL SETECIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CUATRO CON VEINTIOCHO CÉNTIMOS (Bs. 1.784.794.294,28)**

Reservas de Primas	1.784.794.294,28
Seguros de Personas	549.779.430,56
-Matemáticas	43.277.049,00
-Col. Riesgos en Curso	254.709.030,56
-Indi. Riesgos en Curso	237.421.611,00
-Funerarios	5.106.999,00
-Reintegro Exp. Favorable	9.264.741,00
Seguros Generales	1.235.014.863,72
-Patrimoniales	1.121.140.276,06
-Obligacionales	113.874.587,66

Por lo que dejo constancia que dichas Reservas han sido calculadas tomando en consideración los datos proporcionados por la Empresa sobre la cartera vigente y las correspondientes primas cobradas netas de devoluciones, así como también que fueron determinadas de conformidad con las Normas Oficiales y Legales que rigen la materia y los criterios Actuariales y Técnicos aceptados para su evaluación.

Atentamente,



Eugenio J. Marruffo R.
Actuario U.C.V. - A.V.A.

Inscrito en la SS del MF bajo el N° 22

Margen de Solvencia Certificación Actuarial

Caracas, enero 10 de 2012

Certificación Margen de Solvencia

A los Accionistas y la Junta Directiva de **MERCANTIL SEGUROS, C.A.**

Quien suscribe, debidamente reconocido e inscrito con el N° 22 en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora del Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas, certifica que el Porcentaje de Suficiencia del Patrimonio Propio No Comprometido del Margen de Solvencia al 31 de diciembre de 2011, de acuerdo a la información suministrada por la Empresa **MERCANTIL SEGUROS, C.A.** y de conformidad con la vigente Ley de la Actividad Aseguradora, corresponde al **20.61%**, el cual se ha determinado según los requisitos técnicos y legales que rigen la materia.

Certificación que se expide de acuerdo a lo establecido en la Providencia N° 1.723 de fecha 17 de noviembre de 2000, emanada de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, publicada en la Gaceta Oficial N° 37.089 de fecha 30 de noviembre de 2000.



Eugenio J. Marruffo R.
Actuario U.C.V. - A.V.A.
RASS N° 22

Estados Financieros

Análisis de Resultados

Resumen del Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2011

	Diciembre 31 2011 (MM US\$) ⁽¹⁾	Diciembre 31 2011 (MM Bs)	Diciembre 31 2010 (MM Bs)	Diciembre 31 2009 (MM Bs)	Diciembre 31 2008 (MM Bs)
Balance General					
Total Activo	1.120	4.814	3.507	2.264	1.697
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	833	3.582	2.741	1.674	1.217
Garantía a la Nación	1	3	2	2	2
Inversiones No aptas Reservas Técnicas	129	556	284	250	200
Cuentas de Reaseguro	8	36	40	39	37
Activos Depreciables y Amortizables	28	119	79	61	44
Cuentas Diversas	64	276	205	155	139
Activos Transitorios	20	85	49	32	25
Otros Activos	37	157	107	52	34
Total Pasivo	778	3.345	2.392	1.573	1.189
Total Reservas Técnicas	598	2.570	1.871	1.329	941
Obligaciones a Pagar	33	142	75	31	52
Cuentas Diversas	18	79	47	30	19
Cuentas de Reaseguro	61	263	202	125	124
Pasivos Transitorios	0	2	4	2	1
Reservas de Previsión	67	289	193	57	52
Total Patrimonio	342	1.469	1.115	691	508
Total Pasivo y Patrimonio	1.120	4.814	3.507	2.264	1.697

⁽¹⁾ Expresado a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2011 de 4,3 Bs./US\$

Cifras e Indicadores Relevantes

Resumen de Demostración de Pérdidas y Ganancias al 31 de Diciembre de 2011

	Diciembre 31 2011 (MM US\$) ⁽¹⁾	Diciembre 31 2011 (MM Bs)	Diciembre 31 2010 (MM Bs)	Diciembre 31 2009 (MM Bs)
Cuentas de Resultados				
Primas Cobradas Netas	1.217	5.234	4.013	2.802
Primas Devengadas Retenidas	1.021	4.391	3.320	2.304
Siniestros Incurridos Retenidos	648	2.788	2.214	1.518
Comisiones y Gastos Retenidos	171	735	587	404
Gastos de Administración	125	536	394	297
Resultado Técnico	77	332	125	85
Gestión General (Ingresos de inversiones)	30	129	281	116
Resultado Neto	107	461	406	201

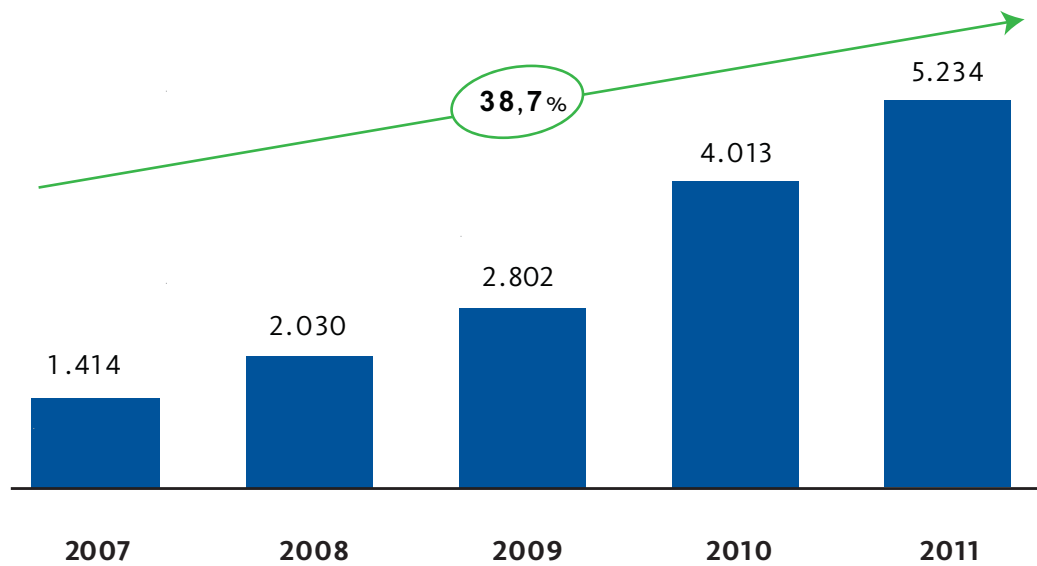
⁽¹⁾ Expresado a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2011 de 4,3 Bs./US\$

Análisis de Resultados

La recaudación de primas aumentó en 2011 un 30,4% en comparación con el ejercicio anterior, representado en Bs. 5.234,4 millones en primas cobradas.

El gráfico siguiente muestra las primas netas cobradas en los últimos cinco (05) ejercicios, representadas en las columnas. También se observa que la tasa anual compuesta de crecimiento alcanza 38,7%.

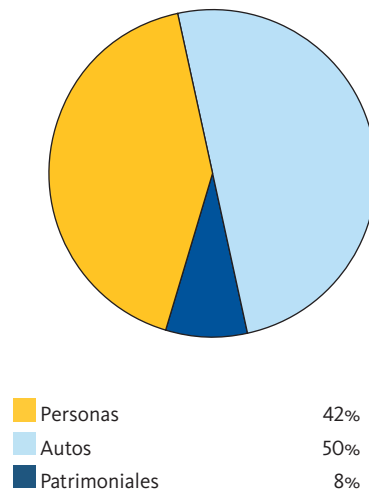
Prima neta cobrada (MM. Bs.)



Los seguros individuales, totalizando auto y ramos de personas crecieron 39,7%, siendo para el cierre el 52,2% de la cartera. Los colectivos crecieron 24,3% para alcanzar el 40,1% del total.

La cartera se distribuyó, por línea de negocio, en: 50% en el ramo de automóvil, 42% en los productos de personas y 8% en los negocios patrimoniales, como se muestra en el gráfico a continuación:

Composición de Primas



En cuanto a las cuentas del activo, totalizan al cierre de 2011 Bs. 4.814 millones, de los cuales Bs. 3.582 millones son inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas.

En el ejercicio 2011 se produjo un incremento en gastos por aportes parafiscales a consecuencia de nuevas normativas legales que entraron en vigencia afectando al mercado asegurador y al sector empresarial en general. Como resultado de las gestiones técnica y financiera, la utilidad alcanzó Bs. 461 millones, siendo 13,6% superior a la del ejercicio anterior.

Los indicadores de cierre de 2011 muestran que el margen de solvencia y el patrimonio propio no comprometido se encuentran acordes a a las regulaciones vigentes. El índice de suficiencia del patrimonio alcanza 30,5%.

La empresa decretó y canceló dividendos en efectivo por Bs. 195 millones. El patrimonio ascendió al cierre de 2011 a Bs. 1.469 millones.

Mario Abreu

Vitral, 1959

Óleo sobre tela
130,5 x 97,5 cm



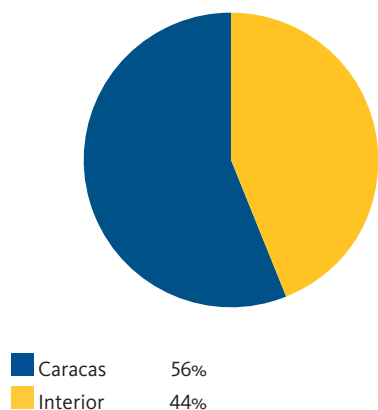
Gestión de Negocios

La Gerencia de Negocios maneja la relación comercial de la empresa y es responsable de consolidar la cartera en términos de crecimiento y permanencia, fomentando la lealtad de sus asegurados y asesores de seguros. Está conformada por unidades especializadas en atención al intermediario, captación de fuerza de ventas y soporte a producción, así como un equipo de Gerentes Regionales, Gerentes de Sucursales, Ejecutivos de Negocios y de Atención al Cliente.

Mercantil Seguros continuó con su estrategia de descentralización de operaciones, otorgando mayor autonomía a las Oficinas Regionales para así brindar un servicio más rápido a los clientes y aumentar la captación de nuevos asegurados. En tal sentido se inauguraron nuevas sedes en Puerto La Cruz, San Fernando de Apure y San Carlos; también se reacondicionaron y ampliaron la Oficina Regional Occidente en Maracaibo, y las sucursales Acarigua y Ciudad Ojeda. Como consecuencia de estas políticas, la cartera de primas de Mercantil Seguros en 2011 se distribuyó en 44% en el interior del país y 56% en la Oficina Principal.

Al cierre de 2011, las sucursales de Mercantil Seguros están distribuidas en 9 Oficinas Regionales: Capital, Occidental, Andina, Centro Occidental, Centro, Centro Llanos, Gran Caracas, Oriental y Sur.

Año 2011



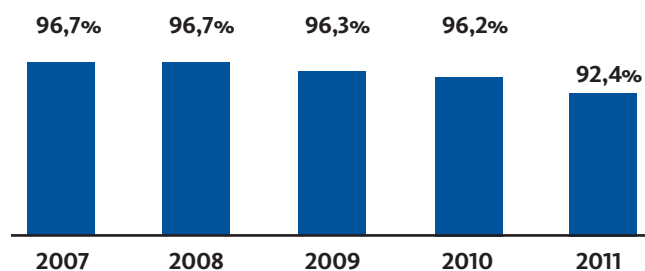
El programa para la captación de productores reportó un incremento de 295 intermediarios de seguros. Como consecuencia de los esfuerzos para la formación de nuevos agentes exclusivos y la capacitación de la fuerza de ventas, Mercantil Seguros cerró el ejercicio 2011 con más de 3.300 asesores de seguros, entre sociedades de corretaje, corredores y agentes exclusivos, para quienes se diseñó un competitivo Plan de Incentivos en reconocimiento a la importante labor que ellos desarrollan.

Gestión Técnica

La Gerencia Técnica es responsable de estudiar los diferentes segmentos de clientes y diseñar pólizas y servicios que satisfagan sus expectativas y necesidades de cobertura de riesgos cumpliendo con los principios técnicos del negocio y las regulaciones vigentes. En este sentido establece las bases técnicas de suscripción, las tarifas y las normas y políticas de emisión de las pólizas. En apoyo a la Gerencia de Negocios, participa en el desarrollo de propuestas para incrementar la fidelidad de los clientes y el crecimiento de la cartera.

El índice combinado de la cartera total al cierre del ejercicio 2011 alcanzó 92,4%.

Índice Combinado - Cartera Total



En automóvil la cartera se incrementó 37,2% respecto al año anterior, con un índice combinado del 92,9%.

En los negocios patrimoniales la cartera creció 10,7% y muestra un índice combinado de 45,2%.

Los índices de los ramos de Personas muestran un índice combinado de 96%, con un incremento de primas del 27,06%.

La Gerencia Técnica desarrolló en 2011 diversas actividades para lograr las adecuaciones de las pólizas a la nueva ley, algunas de las cuales están pendientes por aprobación de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora. Otro objetivo fue la mejora en los productos para garantizar resultados técnicos positivos en todas las líneas de negocio. Se inició la comercialización de nuevas coberturas en las pólizas de automóvil colectivo, se revisaron las tasas para mejorar la captación y persistencia de negocios.

Gerencia de Indemnizaciones

El Comité de Indemnizaciones continuó con su gestión dirigida a la disminución de tiempos de respuesta y procura de un mejor costo promedio por reclamo. Asimismo, se diseñaron e implantaron normas, políticas y procedimientos relacionados con la simplificación de procesos y automatización de operaciones.

El Servicio Automotriz Mercantil incrementó los servicios prestados a través de otros canales con mejoras en la notificación de siniestros vía web para clientes e incorporación de la herramienta en el portal de asesores, consulta de estatus de siniestros de auto vía web para clientes, asistencia legal a nuestros asegurados 24 horas al día a través del Contact Center y ampliación de los servicios de reporte de siniestros de vidrios a más sucursales a nivel nacional. También se implantó un nuevo sistema de ajustes de daños para optimizar la valoración de los siniestros reportados y se incrementó el valor agregado de la póliza de auto

brindando asesoría legal a los asegurados para liberación de vehículos recuperados.

Con el objeto de disminuir los tiempos de respuesta en el manejo de los reclamos de Productos Patrimoniales se realizaron diversas mejoras de procedimientos, revisión de los niveles de autorización de funcionarios a nivel nacional y se inició un plan piloto con los ajustadores de pérdidas con mayor volumen de casos asignados.

En cuanto a las indemnizaciones de los Productos de Personas se continuó la ampliación de facilidades vía web para clientes, intermediarios y proveedores, tales como el Servicio de Atención en Clínica, declaración de ambulatorios e impresión del compromiso de cobertura, y tramitación e impresión de cartas avales desde el portal de asesor.

Tecnología y Procesos

Durante 2011 se reestructuró la Gerencia de Tecnología, Sistemas y Procesos, quedando separados los aspectos propiamente tecnológicos de aquéllos relacionados con procedimientos y procesos, siguiendo el objetivo de la empresa de ser más eficientes y mejorar la calidad de atención a sus relacionados. En consecuencia se creó la Gerencia de Calidad, la cual trabaja en estrecha relación con la Gerencia de Tecnología y Sistemas.

Las actividades de las Gerencias de Tecnología y de Calidad estuvieron enfocadas hacia la implantación de adecuaciones necesarias en productos y servicios para el cumplimiento de la nueva Ley de la Actividad Aseguradora promulgada en 2010 y en incrementar la calidad de los procesos de atención a clientes, intermediarios y comunidad interna, en especial a través de la autogestión en canales virtuales y mejoras en aplicaciones de uso interno.

Las actividades principales desarrolladas fueron:

- Incorporación de estudios especiales en el servicio vía web del Plan de Atención Médica Mercantil.
- Adecuaciones de las pólizas y servicios para cubrir aspectos de índole regulatorio.
- Consulta de pagos de siniestros a beneficiarios, estados de cuenta de clientes, impresión de cartas avales e impresión de soportes administrativos requeridos por los órganos regulatorios, a través del portal web del asesor de seguros.
- Implementación del modelo de autogestión de emergencias para clínicas.
- Incorporación del expediente electrónico de siniestros y manejador de colas virtuales para mejorar procesos de back office.
- Ampliación de consultas y notificaciones para clientes en relación a sus reclamos, estados de cuenta, cobranza.
- Instalación de un sistema de control de proveeduría y del proceso de cobranza electrónica masiva.
- Actualización tecnológica de la plataforma de servidores, telefonía, microcomputadores e impresoras.
- Actualización y estandarización de procesos de contingencia en el Centro de Atención Inmediata.

Ángel Luque

Sin título, 1962

Tinta sobre cartulina
57 x 56,2 cm



Unidades de Soporte

Gestión de Riesgo y Reaseguros

Durante el año 2011 uno de los objetivos primordiales de la Gerencia de Riesgo y Reaseguro fue la determinación de los niveles de riesgo óptimos que la empresa está en capacidad técnica y financiera de asumir en los distintos ramos de operación, a fin de disminuir su necesidad de reaseguro. En este sentido, se elaboraron los contratos de reaseguro más favorables para el portafolio, tanto proporcionales como no proporcionales, que en conjunto constituyen el Programa de Reaseguro de Mercantil Seguros para el período 2011-2012, el cual ampara todos los ramos de operación. La selección de este programa se enmarcó dentro de las mejores prácticas internacionales.

Se desarrollaron nuevas herramientas para el cálculo y estimación de las reservas técnicas de IBNR/IBNER y se implementó la metodología para la determinación de las reservas de Riesgos Catastróficos establecidas en la nueva Ley de la Actividad Aseguradora. En relación al área de Reaseguros se desarrolló un conjunto de normas y procedimientos con el objeto de optimizar las operaciones así como los recursos disponibles con énfasis en las colocaciones de reaseguro facultativo.

Se mantuvo el control y seguimiento de los niveles de exposición de la cartera retenida y cedida por Mercantil Seguros, a través de la verificación de la clasificación otorgada por distintas agencias calificadoras de riesgo y de la inscripción en el Registro de Reaseguradores de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

Asimismo, la Gerencia continuó con la coordinación, ejecución e implementación del Plan de Ajuste exigido por la nueva Ley de la Actividad Aseguradora promulgada en julio de 2010. También participó en la elaboración y negociación, dentro de las mejores prácticas internacionales, de los Contratos de Prestación de Servicios de Asistencia Internacional requeridos por los beneficios previstos en nuestros productos.

Control de gestión

Esta unidad continuó ejerciendo funciones de soporte mediante la elaboración de estudios de carácter cuantitativo y cualitativo que permiten una oportuna y adecuada toma de decisiones, así como reportes para los organismos reguladores y gremiales. Durante 2011 elaboró el presupuesto y forecast técnicos. También participó en la preparación del plan de incentivos para la fuerza de ventas y el control de gestión de los asesores de seguros.

Adicionalmente tuvo bajo su responsabilidad el seguimiento del inventario de pólizas, estadísticas de operaciones realizadas en indemnización y suscripción, estudios de reservas y evolución de los siniestros ocurridos.

Gestión de Riesgo Operacional

La evaluación de los procesos de negocio con mayor volumen de operaciones y con mayor exposición inherente a fraude, interrupciones en las operaciones y fallas en la ejecución de las actividades continuó siendo la prioridad de la unidad de Riesgo Operacional, enfocándose durante 2011 en el desarrollo de sistemas de monitoreo de transacciones para las áreas de indemnizaciones de salud y automóviles, así como para el área de soporte a producción. También se evaluaron los riesgos asociados a las nuevas plataformas de comercio y operaciones electrónicas orientadas a clientes, asesores de seguro y proveedores.

Se actualizaron los planes de continuidad de negocio y se fortalecieron los planes de continuidad de operaciones para el Centro de Contacto Integral y el Centro de Atención Inmediata.

Por medio de la plataforma de adiestramiento virtual se dictaron los cursos introductorios para la formación de los nuevos empleados, y se prosiguió con el proceso de certificación en materia de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio a nivel nacional.

Gestión de Prevención y Control de Legitimación de Capitales

Mercantil Seguros, consciente de su responsabilidad en la prevención del delito de Legitimación de Capitales, ha hecho esfuerzos importantes en cuanto a adiestramiento permanente, adecuación de manuales de procesos y mejoramiento continuo de sus sistemas de información.

En tal sentido se realizaron actividades específicas destinadas a sensibilizar a los empleados y a la fuerza de ventas sobre la delincuencia organizada, la legitimación de capitales y el financiamiento al terrorismo. Igualmente se reforzaron los contenidos dispuestos en el Código de Ética a través de su divulgación continua entre la población de empleados de Mercantil Seguros.

En relación a la adecuación de los manuales de normas y procedimientos de la empresa, éstos se adaptaron a los nuevos preceptos legales establecidos en la Providencia Administrativa 514 emitida por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y con vigencia en junio de 2011.

En Mercantil Seguros continuamente se desarrollan nuevas validaciones y mecanismos de control en los sistemas utilizados, con el objeto fortalecer la plataforma tecnológica y hacerla más efectiva para detectar y prevenir casos relacionados con el delito de Legitimación de Capitales.

Gestión de Auditoría Interna

Auditoría Interna durante el año 2011 continuó desarrollando una actividad independiente y objetiva, en forma sistemática y disciplinada, para evaluar y contribuir a mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos operativos de la Empresa, la gestión de riesgo, control interno y gobierno corporativo. Así mismo, proporcionó información, análisis y recomendaciones en aspectos operacionales, financieros, técnicos, de sistemas y regulatorios, a todas las Unidades y procesos evaluados, orientada a la Gestión de Negocios y sus usuarios, con personal profesional, tecnologías modernas y apropiadas a sus funciones.

La ejecución del Plan Anual de Auditoría Interna 2011 abarcó Auditorías Generales, Regulatorias y por Mandato Corporativo, informando sus resultados bajo flujo continuo a los altos niveles de dirección de la empresa.

Durante el año 2011 Auditoría Interna efectuó 61 auditorías (32 Generales, 19 Regulatorias y 10 por Mandato Corporativo) que tuvieron como resultado el fortalecimiento de los controles internos en diferentes unidades. Con el objeto de dar prioridad a los procesos de mayor impacto, se identificaron brechas de riesgo y se adoptaron medidas correctivas a través de los Planes de Acciones implementados por la administración, evaluando el cumplimiento de la Normativa FSS-514 referida a la Prevención, Control y Fiscalización de los Delitos de Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo en la Actividad Aseguradora, emitida por la Superintendencia de Seguros.

Gestión de Recursos Humanos

Durante el año 2011, la gestión de Recursos Humanos estuvo orientada a contribuir con los objetivos estratégicos de Mercantil Seguros, enfocados en la atención eficiente y calidad de servicio hacia el personal, para lograr óptimo desempeño del equipo humano y consolidar la organización.

Atención y calidad de servicio al empleado

Se continuó desarrollando el Portal Somos Mercantil, el cual muestra información actualizada de noticias de interés, eventos, autogestión de servicios y beneficios para empleados. Se implementaron aplicaciones web para facilitar la gestión de siniestros de los empleados.

Se continuó con el beneficio de los planes de préstamo hipotecarios y de adquisición de vehículos.

Se mantuvo el desarrollo de programas de Calidad de Vida, registrándose una mayor participación de los empleados.

Formación y desarrollo del recurso humano

Mercantil Seguros continuó su proceso de formación del recurso humano, enfocándose en 2011 en las siguientes áreas que atendieron aproximadamente 2.300 participantes:

- * Programas técnicos sobre conocimiento del negocio en los procesos de suscripción e indemnización.
- * Programa de formación integral PROFISEM dictado en varias regiones.
- * Cursos de actualización sobre las nuevas normas legales.
- * Fortalecimiento del rol supervisorio.

En cuanto al desarrollo del personal se mantuvo el impulso a las promociones internas laterales y verticales, abarcando al 15,26% del total de empleados.

Ámbito laboral y clima organizacional

Mercantil Seguros ha demostrado consistente énfasis en el cumplimiento de las leyes y normas que regulan los asuntos relacionados con el ámbito laboral.

Durante 2011 se desarrollaron diversas actividades relacionadas con seguridad laboral, tales como notificaciones de riesgo, encuestas y capacitación sobre higiene laboral, ergonomía y nutrición, así como también exámenes médicos ocupacionales.

Por cuarto año consecutivo, Mercantil Seguros destacó entre las mejores empresas para trabajar en Venezuela de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada por la reconocida firma *Great Place to Work*, basados en las opiniones de su propio recurso humano.



Jainess 69

Gobierno Corporativo

Asamblea

La Asamblea de Accionistas es el órgano supremo de la compañía y representa a la totalidad de los accionistas. De conformidad con las normas legales y estatutarias las decisiones tomadas por la mayoría son obligatorias para todos los accionistas.

Junta Directiva

La Junta Directiva está compuesta por siete (07) directores principales, incluido el Presidente, y siete (07) directores suplentes. Realiza reuniones ordinarias una vez al mes y extraordinarias cada vez que es necesario. La Junta Directiva define las estrategias corporativas, las políticas de negocio y la dirección estratégica de la empresa. También supervisa la gestión de las áreas de negocio y soporte de la organización, evaluando sus resultados mediante la comparación con los planes previamente aprobados, la gestión de años anteriores y el sistema en su entorno.

Comité de Gerencia

Está integrado por once (11) miembros que son: Presidente, Gerente General, Gerente de Negocios, Gerente Técnico, Gerente de Tecnología y Sistemas, Gerente de Finanzas y Contraloría, Gerente de Recursos Humanos, Gerente de Riesgo, Gerente de Administración, Gerente de Negocios Región Capital y Consultor Jurídico. Se reúne al menos una vez por semana para evaluar la situación de la empresa y establecer lineamientos sobre suscripción, indemnizaciones y administración, orientando los esfuerzos de la gerencia en su posterior implementación.

Humberto **Jaimes Sánchez**

Stage of believe, 1969

Óleo y materiales diversos sobre tela
69 x 55 cm

Luisa Richter

Composición, 1958

Pigmentos y arenilla sobre tela
159 x 95 cm



Administración y Dirección

Junta Directiva

Directores Principales

Alberto Benschimol M.

Presidente de Mercantil Seguros

Ingeniero Civil de la Universidad Católica Andrés Bello, Master of Science de University of Illinois. Egresado del SEP de Stanford University. Se desempeña como Gerente de Seguros y Nuevos Negocios de Mercantil Servicios Financieros C.A., miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, C.A., y Presidente de Mercantil Seguros, C.A. Ha sido Gerente General de Inversiones Polar, C.A. y Director de diversas empresas industriales y financieras. Miembro Ex-officio del Comité de Auditoría, Comité de Compensación y Comité de Riesgo de Mercantil Seguros, C. A.

Federico Vollmer Acedo

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Bachelor of Science en Agro-Negocios de la Middle Tennessee State University, Estados Unidos de América, con una Maestría en Economía Agrícola en la Universidad de Cornell, (MPS Agriculture) en ese mismo país. Se desempeña como Presidente de Asesoría Agriplus, C.A., Vicepresidente de Industrias Palmar, Director Principal de Empresas PMC, Miembro del Comité Ejecutivo y Junta Directiva de Inversiones AEFVE, Presidente de Venazúcar, Director de Inversiones Porcinas, S. A., Director de Cavidea. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., Director Principal y Miembro del Comité de Riesgo de Mercantil Seguros, C.A.

Luis Esteban Palacios W.

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Doctor en Derecho egresado de la Universidad Central de Venezuela con Postgrado en la New York University, MCJ. 1958. Es socio fundador de Palacios, Ortega y Asociados; Director de la Fundación Scout; Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros, C.A.; Director Principal y Miembro del Comité de Compensación de Mercantil Seguros, C.A.; Vice-Presidente del Comité Venezolano de Arbitraje.

Ha prestado su asesoría básicamente en materia de Derecho Corporativo y Derecho Bancario y de Mercado de Capitales. Igualmente, ha participado en un gran número de operaciones de financiamiento a través de sindicato de bancos y project financing.

Fue miembro del Consejo Asesor para las Inversiones de la Superintendencia de Inversiones Extranjeras (SIEX); Director de Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV); Secretario de la Junta Directiva del Colegio de Abogados del Distrito Federal y Presidente del Montepío de Abogados de Venezuela. Ha sido profesor de la Universidad Central de Venezuela en Derecho Laboral y asistente del Presidente del Banco Central de Venezuela.

Luis A. Sanabria U.

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello en 1958, y estudios en la Universidad de Georgetown, Washington D.C. Se desempeña como Asesor Legal de Corporación Palmar, Director de Inversiones AEFVE, C.A., C.A. Ron Santa Teresa, Constructora Alvo, C.A., Director Principal y Miembro del Comité de Compensación de Mercantil Seguros, C.A. y Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros, C.A.

David Brillembourg C.

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Administrador de Empresas graduado de Babson College, Massachusetts EE.UU. Presidente y Director Ejecutivo de Brilla Group. Fue Fundador y Presidente de CycleLogic, Inc. y de Emida Technologies Inc. Actualmente es Director Suplente de la Junta de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y Director Principal y Miembro del Comité de Riesgo de Mercantil Seguros, C.A. También es Director de la Fundación SaludArte, Miembro del Comité Asesor de Babson College; y Miembro de la Junta Directiva de la Fundación "Runway to Green".

Luis A. Romero M.

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Ingeniero electricista egresado de la Universidad Metropolitana con maestría en Administración de Empresas en Babson College, PMD y CEP en Harvard University, Estados Unidos de América. Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A., Mercantil Seguros, C.A., Mercantil Commercebank Holding Corp, Mercantil Commercebank Florida BanCorp y Mercantil Commercebank, N.A. Miembro del Consejo de Empresarios Venezuela-Estados Unidos (CEVEU). Director de la Sociedad de Amigos del Árbol (Sadarbol). Director de International Briquettes Holding, "IBH", Director de Caurimare, S.A. y de Desarrollos e Inversiones, S.A. Exdirector Corporativo de Planificación Estratégica de Siderúrgica Venezolana, SIVENSA, S.A. Miembro del Comité de Auditoría de Mercantil Seguros, C. A.

Jonathan Coles W.

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Egresado de la Universidad de Yale en los Estados Unidos de América, con una Maestría en Administración de Empresas en el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Profesor del IESA, Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A.. Director de Mercantil Commercebank, N.A. y de Mercantil Commercebank Holding Corp. Se ha desempeñado como Presidente del IESA, Gerente General, Presidente Ejecutivo y Presidente de la Junta Directiva de Mavesa, S.A.; Ministro de Agricultura y Cría; Director del Banco Central de Venezuela; Presidente del Instituto de Estudios Superiores de Administración IESA; conferencista en instituciones nacionales e internacionales. Publicaciones: "Reforming Agriculture", en Lessons of the Venezuelan Experience, Woodrow Wilson International Center for Scholars y Johns Hopkins University (1995). "Inequality-Reducing Growth in Agriculture: A Market-Friendly Policy Agenda", en Beyond Tradeoffs, Market Reform and Equitable Growth in Latin America, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Brookings Institution (1998). J. Coles y C. Machado, "Trayectoria de las políticas agrícolas venezolanas: Aprendizajes y exigencias para el futuro", en Agronegocios en Venezuela, Ediciones IESA (2002). Miembro del Comité de Auditoría de Mercantil Seguros, C. A.

Directores Suplentes

Luis Pedro España Navarro

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Licenciado en Sociología, egresado de la Universidad Católica Andrés Bello con maestría en Ciencias Políticas en la Universidad Simón Bolívar. Actualmente se desempeña como Director del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello. Es Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Miembro del Consejo Asesor del periódico El Mundo Economía y Negocios de la Cadena Capriles. Miembro del Comité de Riesgo de Mercantil Seguros. Ha sido asesor en el área de banca, seguros y mercado para sectores populares para las empresas Arthur D. Little y CANTV y asesor en el área de programas sociales para instituciones como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Banco Mundial-Ministerio de la Familia; UNICEF-Fundación del Niño; los gobiernos de Alemania y Holanda e instituciones públicas nacionales y regionales. Ha sido coordinador de publicaciones como Venezuela: Un acuerdo para alcanzar el desarrollo, UCAB, USB, UCV; IESA (2006) y Detrás de la Pobreza. Diez Años Después (2009, entre otras).

Carlos Hellmund B.

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Ingeniero Industrial de Northeastern University, Boston, EEUU; con Master en Business Administration y Gerencia (Ms. / EMBA) de London Business School, Londres, Inglaterra. OPM Program de Harvard Business School, Boston, EEUU. Presidente Ejecutivo de Empresas Casa Hellmund. Director Ejecutivo de QHA International Inc. (Panama) Director Ejecutivo de TIS Ventures LLC. (USA). Director de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Miembro de Comité Asesor "Un techo para mi País" (www.untecho.org). Director de Suramericana de Empaques C.A (SURENCA). Miembro de Young President's Organization (YPO). Miembro ASN de Red de Emprendedores Sociales "Ashoka". Miembro de CEVEU. Director de la Cámara Venezolana-Japonesa (CAVEJA). Ex-Director de la Cámara del Comercio y los Servicios de Caracas. Miembro del Comité de Auditoría de Mercantil Seguros.

Alberto José Sosa Schlageter

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Egresado de Ohio Wesleyan University con B.A. en Administración de Negocios Internacionales y MBA en Gerencia Internacional de la Universidad de Denver, Colorado. Presidente Ejecutivo de Corporación Digitel, C.A. Es Presidente del Comité Ejecutivo de Corimon, Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Se desempeñó como Presidente en Seguros La Seguridad y Presidente de Cerámica Carabobo, S.A.C.A. Es miembro de las siguientes juntas directivas: C.A., Central Azucarero Portuguesa, Produvisa, S.A., Fundación Venezuela Sin Límites. Fue miembro de la Cámara de Comercio de Caracas, Bolsa de Valores de Caracas, Consejo Nacional de Seguros, Inversora Seguridad, Invercapital, Bancaracas Consorcio Inversionista. Miembro del Comité de Riesgo de Mercantil Seguros.

Germán E. Sánchez Myles

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Odontólogo egresado de la Universidad Central de Venezuela con cursos de especialización en Cirugía Bucal, Cosmética Dental, Prótesis y Administración. Fue asistente en el Área Quirúrgica en el Hospital Central de Puerto Ayacucho, del Hospital Eudoro González. Director del Centro de Odontología Restauradora 1997-2002. Actualmente se desempeña como Director General del Grupo COR Dental y Director Principal en Inversiones Arisan C.A. Es Director Suplente de la Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Miembro del Comité de Compensación de Mercantil Seguros.

Francisco J. Monaldi M.

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Economista de la Universidad Católica Andrés Bello, con Maestría en Economía de la Universidad de Yale y PhD en Economía Política de la Universidad de Stanford. Director del Centro Internacional de Energía y Ambiente del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Es Profesor de Economía de la Universidad Católica Andrés Bello. En 2008-2009 fue Profesor Visitante de Economía Política en la Universidad de Stanford y Fellow de Hoover Institution. Ha sido consultor de numerosas instituciones públicas y privadas, incluyendo: el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Cambridge Energy Research Associates (CERA). Es Director de Siderúrgica Venezolana, S.A. (Sivensa), Inversiones Tacoa, C.A. y Director Suplente de Mercantil Servicios Financiero, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Miembro del Comité de Compensación de Mercantil Seguros.

Alexandra Mendoza Valdés

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Licenciada en Administración de Empresas – Mención Gerencia, egresada de la Universidad Metropolitana. Actualmente se desempeña como Directora de Valores Químicos (Valquímica), C.A. Fue Gerente de Mercadeo de Bebidas Isotónicas en Pepsi- Cola de Venezuela, Gerente de Mercadeo en Helados Efe y Gerente de Mercadeo en Procter & Gamble Latinoamérica. Es Directora Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Miembro del Comité de Auditoría de Mercantil Seguros.

María Silvia Rodríguez Feo

Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Seguros

Administradora Comercial egresada de la Universidad Metropolitana en el año 1983. Actualmente se desempeña como Gerente General y Miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresada del primer "Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA". Curso de Especialización de Seguros en el Swiss Insurance Training Centre, año 1994. Miembro del Comité de Administración y Finanzas de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Comité de Gerencia

Alberto Benshimol M.

Presidente

Ingeniero Civil de la Universidad Católica Andrés Bello, Master of Science de University of Illinois. Egresado del SEP de Stanford University. Se desempeña como Gerente de Seguros y Nuevos Negocios de Mercantil Servicios Financieros C.A., miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, C.A., y Presidente de Mercantil Seguros, C.A. Ha sido Gerente General de Inversiones Polar, C.A. y Director de diversas empresas industriales y financieras. Miembro Ex-officio del Comité de Auditoría, Comité de Compensación y Comité de Riesgo de Mercantil Seguros, C. A.

María Silvia Rodríguez Feo

Gerente General

Administradora Comercial egresada de la Universidad Metropolitana en el año 1983. Actualmente se desempeña como Gerente General y Miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresada del primer "Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA". Curso de Especialización de Seguros en el Swiss Insurance Training Centre, año 1994. Miembro del Comité de Administración y Finanzas de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Enrique Rondón Fuentes

Gerente de Negocios

Graduado en Administración en Spencer College, Baton Rouge, Louisiana, en el año 1985. Comenzó su carrera en seguros en 1986 en Seguros La Seguridad. Ha participado en cursos de formación profesional en el área de ventas con Willis (Broker internacional de Seguros) y John Hancock Insurance and Financial Services. Actualmente se desempeña como Gerente de Negocios y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros.

Leonardo Villamizar González

Gerente Técnico

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello en 1988. Actualmente se desempeña como Gerente Técnico y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresado del tercer "Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA" y del Curso de Especialización en los Ramos del Seguro Técnico en la Münchener Rück, Munich. Ha sido Profesor de la Universidad Metropolitana, del Instituto Universitario de Seguros y del Master Executive en gestión de Riesgos y Seguros en el CIAP-UCAB. Se ha desempeñado como miembro del Comité Asesor Jurídico, de Riesgos Especiales, de Fianzas, de Transporte y de Producción de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Gustavo Pérez Garmendia

Gerente de Tecnología y Sistemas

Licenciado de Computación egresado de la Universidad Central de Venezuela en 1984. Inició su carrera en Seguros La Metropolitana, en la cual formó parte del Comité Ejecutivo y director principal de la Junta Directiva de Cobros y Descuentos Metropolitanos, filial para el financiamiento de primas. Trabajó en Seguros La Seguridad, fue asesor de C.A. Prima Sociedad de Corretaje de Seguros y Director de Tecnología de Seguros Capital. Actualmente es Gerente de Tecnología y Sistemas y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresado del Programa Avanzado de Gerencia IESA, 1988. Ha participado en el Seminario Internacional de Gerencia de Seguros y Reaseguros, Logos 1.993 y el Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA 2006.

Yajaira Ayari Escalona Vera

Gerente de Finanzas y Contraloría

Contador Público y Administrador de Empresas, egresada de la Universidad de Los Andes. Ingresó en Mercantil Seguros en 2003 como Gerente de Contraloría y actualmente se desempeña como Gerente de Finanzas y Contraloría. Es Egresada del sexto "Programa de Formación Gerencial Mercantil - IESA". Previamente trabajó en Alcaraz Cabrera Vázquez (miembro de la firma KPMG) y en Adriática de Seguros (compañía del grupo AGF / ALLIANZ).

Maguy C. Torres Urbina

Gerente de Riesgo

Licenciada en Ciencias Actuariales egresada de la Universidad Central de Venezuela en 1997. Inició su carrera en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora como actuario del área de seguros y de reaseguros, como Directora Actuarial y como Superintendente Adjunto. Durante 7 años fue profesora en la Universidad Central de Venezuela, en las áreas de Matemática Financiera y Matemática Actuarial. Actualmente se desempeña como Gerente de Riesgo y Reaseguro y Miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros, y es Miembro del Comité de Riesgo y Control de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Marianela Cortés Laviosa

Gerente de Administración

Licenciada en Administración de Empresas de la Universidad Católica Andrés Bello y Postgrado en Finanzas del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Ha prestado servicio en empresas del grupo Mercantil ocupando distintos cargos desde 1983. Actualmente se desempeña como Gerente de Administración de Mercantil Seguros y Gerente General de la filial Mercantil Financiadora de Primas.

Antonio Albornoz M.

Gerente de Negocios Región Capital

Licenciado en Ciencias Actuariales, egresado de la Universidad Central de Venezuela; Maestría en Finanzas de Empresa de la Universidad José María Vargas; Maestría en Seguridad Social de la Universidad Central de Venezuela. Ha desempeñado cargos gerenciales en diferentes áreas. Egresado del 7mo. Curso de Especialización de Seguros en el Swiss Insurance Training Centre. Miembro fundador de la Asociación Venezolana de Actuarios. Miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros.

El movimiento informalista en Venezuela

Colección Mercantil

El Informalismo se hizo visible en Venezuela en 1960 con dos exposiciones importantes. La primera, “Espacios Vivientes”, celebrada en Maracaibo; y la segunda, una selección de obras de la primera llevada a la Sala Mendoza en Caracas, llamada “Salón Experimental”.

Estas muestras dieron pie a un enorme caudal expresivo, quizás como nunca antes se había visto en la plástica venezolana, heredando modos artísticos posteriormente convertidos en cánones de vanguardia. Su naturaleza gestual, expresionista, lírica y ricamente matérica, apoyada en una ideología de cariz anárquico, se transformó en una evidente rebelión; una suerte de ritual iniciático como proceso, instrumento, objeto y significado para muchas de las expresiones plásticas que ocupan los espacios de nuestros museos y salas de exposición.

Consciente de la importancia que el Informalismo tiene para la historia del arte venezolano, la Colección Mercantil presenta una selección de obras que recogen la variedad y riqueza de este movimiento, sumando la presencia de artistas más recientes que enfatizan el impacto que tuvo esta corriente de revisión del arte en generaciones posteriores. Este conjunto de piezas pertenecientes a la Colección, nos acercan a su esencia, no sólo desde el punto de vista de los parámetros estéticos que le acompañaron, sino también desde lo ideológico y emocional, con el propósito de evidenciar que sus postulados aún están presentes en el arte actual.

Alberto Brandt (Caracas, 1924 -1970)

Pintor autodidacta, pionero del abstraccionismo y del informalismo en Venezuela. Se educó en Estados Unidos y Europa. Estuvo vinculado a movimientos intelectuales nacionales como Sardio y El Techo de la Ballena, así como también fue integrante de grupos de extrema vanguardia del continente europeo. En 1958 recibió mención honorífica en el V Salón D'Empaire y segundo premio al año siguiente. En 1960 participó en el "Salón Experimental" de la Sala Mendoza, que reunió un importante grupo de pintores informalistas venezolanos. En 1962 obtuvo el Premio Federico Brandt del XXIII Salón Oficial.

Alejandro Otero (Bolívar, 1921 - Caracas, 1990)

Estudió en la Escuela de Artes Plásticas y Aplicadas de Caracas (1939-1945). Se hizo noticia por trastocar los parámetros tradicionales del arte venezolano con su serie Las Cafeteras (1946). Luego con los Coloritmos (1955), los ensamblajes y encolados (1961), los Papeles coloreados (1965), y finalmente, con sus Esculturas cívicas (1967). Fue miembro fundador del grupo Los Disidentes (1950), movimiento que dio inicio al arte abstracto en nuestro país. Ganó el Premio Nacional de Pintura en 1958 y Mención Honorífica en la V Bial de Sao Paulo en 1959, entre otros reconocimientos. Participó en numerosas exposiciones nacionales e internacionales, así como también en el proyecto de integración de las artes en la Ciudad Universitaria de Caracas (1952). En 1985 el Museo de Arte Contemporáneo de Caracas organizó la más grande retrospectiva de su obra. En 1990 el Museo de Arte La Rinconada asumió el nombre de Museo de Artes Visuales Alejandro Otero.

Ángel Hurtado (Lara, 1927)

Estudió en la Escuela de Artes Plásticas y Aplicadas de Caracas. Formó parte del Taller Libre de Arte. En 1949 recibió el premio para estudiantes de artes plásticas en el X Salón Oficial. Al año siguiente, obtuvo el segundo premio en el VIII Salón Arturo Michelena. Fue profesor de pintura, dibujo y fotografía en la Escuela Cristóbal Rojas y de periodismo cinematográfico en la Universidad Central de Venezuela. También dirigió el Departamento de Cine de la Televisora Nacional de Venezuela. En 1964 obtuvo el premio especial del jurado en la XXV Bial de Venecia por una película sobre José María Cruxent (1963) y, en 1973, recibió el Premio Golden Eagle por sus documentales sobre Jesús Soto y José Antonio Velázquez.

Ángel Luque (España, 1927)

Pintor y grabador autodidacta, radicado en Venezuela desde 1955 hasta 1967. Desde 1960 se incorporó a las actividades del movimiento informalista venezolano, que se inició con el salón "Espacios Vivientes" en el Palacio Municipal de Maracaibo y en el "Salón Experimental" de la Sala Mendoza en Caracas. Fue integrante del grupo El Techo de la Ballena (1961-1964). Obtuvo el Premio Puebla de Bolívar, XXII Salón Oficial en 1961, Premio Nacional de Dibujo y Grabado, XXIII Salón Oficial 1962, Premio Dirección de Cultura, "Cuarta exposición nacional de dibujo y grabado", Facultad de Arquitectura y Urbanismo, UCV y Mención honorífica del XXIV Salón Oficial de 1963.

Antonio Lazo (Caracas, 1943)

Realizó estudios en la Escuela Cristóbal Rojas. Fue ilustrador en publicaciones como El Farol (1970-1972), el Papel Literario del diario El Nacional y en el semanario Tribuna Popular (1979-1986). Inició su actividad como docente en 1972 en el Instituto Universitario Pedagógico de Caracas, hasta 1986 en las especialidades de plástica experimental y color, y posteriormente en dibujo y pintura. Entre los reconocimientos recibidos cuenta con el Premio Fundarte, II Bial de Dibujo, Museo de Arte La Rinconada de 1986. Premio CONAC, Salón Nacional de Artes Plásticas, Museo de Bellas Artes 1988, Premio Asociación Internacional de Críticos de Arte de 1989, Capítulo Venezuela, categoría artista joven y el Premio Distrital de las Artes Plásticas Pedro Ángel González en 1999.

Carlos Contramaestre (Mérida, 1933 - Caracas, 1996)

Pintor, escritor y médico. Fue ideólogo y miembro fundador de grupos renovadores del arte venezolano durante los años sesenta: el Taller Libre de Arte (Mérida, 1952), Sardio (1956), El Techo de la Ballena (1961) y 40 Grados a la Sombra (Maracaibo, 1964). Fue creador del Musaval (1976) y agregado cultural de la Embajada de Venezuela en Madrid (1985-1991). El informalismo está presente en gran parte de su obra desarrollada en Jajó (estado Mérida), la cual mostró en su primera exposición individual, "Homenaje a la necrofilia", en la Galería El Techo de la Ballena (1962). Ese mismo año fue premiado en la Cuarta Exposición Nacional de Dibujo y Grabado realizada en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central de Venezuela.

Carlos Sosa (Caracas, 1950)

Diseñador, dibujante, pintor y artista de técnicas contemporáneas como la instalación. En 1967 ingresó en el Instituto Neumann bajo la tutela de artistas como Gego, Manuel Espinoza, Luisa Richter, Alirio Palacios, Luisa Palacios y Édgar Sánchez. En 1968 participó por primera vez en una exposición colectiva, "Logo 68" (Ateneo de Caracas). Creó los talleres de diseño Papoa Cuerits y Síntesis. En 1972 fundó el taller Centro de Diseño Integral. En 1975 trabajó como profesor en el Instituto Neumann y como director creativo de la revista Resumen. Desde 1980 se ha residenciado por temporadas en Nueva York, Caracas, Barcelona (España) y en Argentina.

Elsa Gramcko (Puerto Cabello, 1925 - Caracas, 1994)

Pintora de formación mayormente autodidacta, frecuentó cursos libres en 1946, en la Facultad de Humanidades de la Universidad Central de Venezuela y asistió como oyente a cursos dictados por el artista Alejandro Otero, quien la impulsó a participar en exposiciones y salones nacionales e internacionales. Representó a Venezuela en la Feria Internacional de Bruselas (1958), la V Bienal de São Paulo y el IX Festival de Cartagena de Indias (1959). En 1964 obtuvo el Premio John Boulton del XXV Salón Oficial, el segundo premio del Salón D'Empaire en 1965 y Premio Armando Reverón del XXVI Salón Oficial del mismo año. En 1968 recibió el Premio Nacional de Escultura XXIX Salón Oficial Anual de Arte Venezolano.

Fernando Irazábal (Anzoátegui, 1936)

Pintor, escultor, fotógrafo y diseñador gráfico. Realizó estudios en la Escuela Cristóbal Rojas y de arquitectura en la Universidad Central de Venezuela, los cuales abandonó en 1956 para dedicarse por completo a la pintura. Fue miembro del grupo El Techo de la Ballena (1961-1964), uno de los más radicales activistas de este movimiento y uno de los máximos exponentes del informalismo en Venezuela. Su trabajo ha sido reconocido con el Premio María Eugenia Curiel, XXIV Salón Oficial 1963 y Premio Andrés Pérez Mujica, XXII Salón Arturo Michelena, 1964.

Francisco Hung (China, 1937 - Maracaibo, 2001)

Llegó a Venezuela en 1950. Comenzó sus estudios de arte en 1956 en la Escuela de Artes Plásticas Julio Arraga de Maracaibo y luego en París en la Escuela Superior de Bellas Artes. Regresó a Venezuela en 1963 y se instaló definitivamente en Maracaibo. Allí participó en la creación del grupo 40 Grados a la Sombra y mantuvo una participación activa y exitosa en los salones de arte. En 1964 obtuvo tres de los más altos reconocimientos del Salón de Artistas Jóvenes en el Museo de Bellas Artes y el Premio de Adquisición Isai Leirner, para artistas extranjeros, en la Bienal de São Paulo. En 1965 recibió el Premio Nacional de Pintura del XXVI Salón Oficial con su obra "Materia flotante".

Gabriel Morera (Madrid, 1933)

Pintor, escultor, fotógrafo y ceramista. Realizó cursos libres de dibujo y pintura en el Círculo de Bellas Artes de Madrid. En 1960 participó en las exposiciones informalistas "Espacios Vivientes" en el Palacio Municipal de Maracaibo y en el "Salón Experimental" de la Sala Mendoza en Caracas. Ese mismo año mostró su exposición "Cabezas filosóficas" en la Galería Arne Juel en Copenhague y al año siguiente se incorporó al grupo vanguardista El Techo de la Ballena. En 1968 obtuvo el Premio Armando Reverón del XXIX Salón Oficial y el Primer premio y Premio Arterama del Certamen Latinoamericano de Pintura, Premio Codex, Buenos Aires.

Gerd Leufert (Alemania, 1914 - Caracas, 1998)

Diseñador, pintor, dibujante y fotógrafo. Cursó sus estudios de arte y diseño en Alemania y Estados Unidos. Desde 1951 se residió en Venezuela desarrollando a la par de su carrera artística, orientada a la abstracción, una fructífera labor de promoción del Diseño Gráfico como campo de investigación dentro de las artes visuales en el país al tiempo que realizó numerosas exposiciones individuales. En 1964 trabajó activamente en la creación del Instituto Neumann, del cual fue profesor hasta 1967. Formó parte del grupo fundador del Taller de Artistas Gráficos Asociados en 1979 y trabajó con el Taller Cobalto. Recibió varios reconocimientos, entre ellos el Premio Nacional de Artes Plásticas en 1990.

Harry Abend (Polonia, 1937)

Arquitecto egresado de la Universidad Central de Venezuela. A partir de los últimos años de la década de los sesenta y como derivación de su trabajo como escultor se dedicó también al diseño de joyas. Recibió el Premio Nacional de Escultura, 1963. Ha realizado una serie de relieves basados en elementos modulares integrados a la arquitectura, tales como el trabajo escultórico en altar, techo y cúpula de la sinagoga de la Unión Israelita de Caracas en 1969; la ambientación -trabajo escultórico en techo y paredes- de la Sala Plenaria de Parque Central, Caracas, en 1974 y la Puerta y Reja Perimetral del Edificio Mercantil en Caracas en 2005.

Humberto Jaimes Sánchez (San Cristóbal, 1930 - Caracas, 2003)

Inició sus estudios de arte en 1947 en la Escuela de Artes Plásticas y Aplicadas, interrumpidos en 1950, cuando fue expulsado junto a un grupo que protestaba contra la dirección del instituto y los métodos de enseñanza, conjuntamente con Omar Carreño, Jacobo Borges, Alirio Rodríguez, Víctor Valera, Ángel Hurtado, José Antonio Dávila, Genaro Moreno, Daniel Rincón entre otros. Ese grupo inauguró ese mismo año una muestra de sus obras en el Ateneo de Caracas, y en el catálogo justificaron su posición respecto a la Escuela. En 1960 participó en el salón "Espacios Vivientes" en el Palacio Municipal de Maracaibo, que reunió por primera vez a un grupo de artistas informalistas que luego, en el "Salón Experimental" de la Sala Mendoza en Caracas, aglutinó a un grupo más cohesionado alrededor de esta tendencia. Recibió el Premio Nacional de Pintura en 1962 y fue merecedor de varias menciones en distintas ediciones de este certamen entre 1960 y 1966.

Jorge Pizzani (Portuguesa, 1949)

Dibujante, pintor y diseñador gráfico. Estudió diseño gráfico en el Instituto Neumann. Fue alumno de los artistas Gego, Manuel Espinoza y Abilio Padrón. Entre 1973 y 1975 formó parte del grupo de diseñadores Quadrum, integrado por Leonor Arráiz, Orlando Aponte y Manuel Espinoza y dictó algunos cursos de dibujo en el Instituto Universitario Pedagógico de Caracas. En 1973 realizó su primera muestra individual de dibujos en el Instituto Neumann. Ese mismo año participó en dos colectivas, en la Galería Viva México (Caracas) y en la Sala Mendoza. Entre los reconocimientos obtenidos cuenta con la Mención mejor cartel, "Primera exposición anual del cartel", BN en 1979 y el Premio de adquisición del Salón Nacional de Jóvenes Artistas, Museo de Arte Contemporáneo de Caracas, 1981.

José María Cruzent (España, 1911 - Coro, 2005)

Pintor, investigador, profesor, arqueólogo y autor de numerosos artículos, libros y ensayos sobre arqueología y otros hallazgos, Cruzent fue uno de los más destacados exponentes del informalismo venezolano de los años sesenta. Llegó a Venezuela en 1939 pero su actividad pictórica se inició en 1960 cuando es incluido en el salón "Espacios Vivientes" en el Palacio Municipal de Maracaibo, con un grupo de pintores gestuales e informalistas que ese mismo año fueron agrupados en el "Salón Experimental" de la Sala Mendoza en Caracas. En 1961, se incorporó a las actividades del grupo El Techo de la Ballena.

José Ramón Sánchez (Maracaibo, 1938)

Realizó estudios en la Escuela de Artes Plásticas Julio Arraga de Maracaibo (1956-1959) y en la Escuela Cristóbal Rojas en Caracas (1959-1960). Obtuvo el Premio Salón de Jóvenes Pintores de 1960. En 1961 se trasladó a París y estudió en la Escuela Superior de Bellas Artes (1961-1965). De regreso a Venezuela desarrolló su trabajo como docente en la Escuela de Artes Plásticas Neptalí Rincón en Maracaibo. Formó parte del grupo surrealista de París, hasta 1971. En 1974 dirigió el Taller de Arte Infantil de la Asociación de Empleados de La Universidad del Zulia (1976-1979) y fue miembro fundador del Taller Telémaco en Maracaibo. A principios de los años ochenta participó en diversas exposiciones colectivas en Estados Unidos.

Juan Calzadilla (Guárico, 1930)

Dibujante, crítico de arte y poeta. Inició estudios de letras en el Instituto Pedagógico Nacional y de filosofía en la Universidad Central de Venezuela, que se vieron interrumpidos por el cierre de los institutos de enseñanza superior durante la dictadura de Marcos Pérez Jiménez. Comenzó escribiendo reportajes para un diario de Maracaibo y artículos sobre actividades plásticas en Caracas. Participó en exposiciones colectivas con el seudónimo de Esteban Muro. Fue director de la revista Visual del Museo de Bellas Artes (1960-1962) y miembro fundador del grupo El Techo de la Ballena en 1961. En 1968 se estableció en Maracaibo y estudió en el taller gráfico de Francisco Bellorín. En 1979 se trasladó a Mérida donde dictó clases de historia del arte contemporáneo en la Universidad de Los Andes. Desde 1981 reside definitivamente en Caracas. Recibió el Premio Nacional de Artes Plásticas en 1996.

Luisa Richter (Alemania, 1928)

Entre 1946 y 1955 estudió en la Academia März y en la Escuela Independiente de Arte en Stuttgart, Alemania. También recibió clases con Willi Baumeister, uno de los propulsores del abstraccionismo en Europa, en la Academia Nacional de Artes Plásticas. En 1959, se radicó en Venezuela y presentó su primera exposición individual en el Museo de Bellas Artes en Caracas. Participó en el salón "Espacios Vivientes" en el Palacio Municipal de Maracaibo y en el "Salón Experimental" de la Sala Mendoza en Caracas. Recibió, entre otros reconocimientos, el Premio José Loreto Arismendi, XX Salón Oficial, 1959; Premio Nacional de Dibujo y Grabado, XXVIII Salón Oficial, 1967 y el Premio Nacional de Artes Plásticas y Educación, Caracas, 1982.

Manuel Mérida (Carabobo, 1939)

Pintor, dibujante y escenógrafo, realizó estudios de pintura y escultura en la Escuela de Artes Plásticas Arturo Michelena de Valencia. Durante 1959 fue profesor de dibujo en la Escuela Arturo Michelena y al año siguiente se estableció en Caracas, donde trabajó en escenografías para la televisión. Después de vivir cinco años en París regresó a Venezuela en 1973. En 1977 fue nombrado jefe del departamento de escenografía de Radio Caracas Televisión. En 1983 se retiró y fijó su residencia en París. En su trabajo como pintor ha recorrido diversas etapas como el informalismo, el ensamblaje y el cinetismo. Su obra fue reconocida en diferentes ocasiones en el Salón Arturo Michelena y en distintas ediciones del Salón Oficial de Arte Venezolano.

Manuel Quintana Castillo (Miranda, 1928)

Pintor egresado de la Escuela de Artes Plásticas y Artes Aplicadas de Caracas (1946-1949). En 1955 obtuvo el Premio Henrique Otero Vizcarrondo del XVI Salón Oficial. Ejerció la docencia en distintas instituciones del país desde 1958 hasta 1974. En 1960 participó en el salón "Espacios Vivientes" en el Palacio Municipal de Maracaibo. También se destacó por su ejercicio crítico y su relación con los grupos vanguardistas Sardio, El Techo de la Ballena y León de Oro. En 1973 ganó el Premio Nacional de Artes Plásticas y en 1978 el Salón Arturo Michelena. En 1996 recibió el Premio Armando Reverón, otorgado por la AVAP, y fue homenajeado en la IV edición de la Feria Iberoamericana del Arte (FIA 1996).

Mario Abreu (Aragua, 1919 - Caracas, 1993)

Estudió en la Escuela de Artes Plásticas y Aplicadas de Caracas. En 1948 Participó en la creación del Taller Libre de Arte. En 1951 realizó su primera exposición individual en el Museo de Bellas Artes. En 1955, formó parte de la representación venezolana en la III Biental Internacional de São Paulo. Después de vivir diez años en París, regresó a Caracas en 1962 y representó a Venezuela, junto a otros artistas, en la XXXI Biental de Venecia. En 1976 recibió el Premio Nacional de Artes Plásticas. En 1992 fue seleccionado para formar parte de "Arte venezolano contemporáneo" en el Pabellón de las Artes en la Feria Internacional de Sevilla. En febrero de 1993, murió de una afección crónica y tres meses después, el Museo de Arte de Maracay adoptó el nombre de Mario Abreu.

Maruja Rolando (Anzoátegui, 1923 - Londres, 1970)

Comenzó su formación artística asistiendo a cursos de pintura en el Museo Escuela de Arte de Boston en Estados Unidos. Entre 1950 y 1951 recibió clases en la Art Student's League de Nueva York. De regreso a Caracas asistió a los cursos de pintura con Armando Lira en la Escuela de Artes Plásticas y Aplicadas. En 1961 participó en el envío venezolano a la Biental de São Paulo. En 1967 instaló su propio taller de grabado después de haber trabajado en el taller de Elisa Elvira Zuloaga. En 1969 trabajó junto a Luisa Palacios realizando grabados de gran formato. Entre otros reconocimientos, obtuvo el premio del Salón Oficial en sus ediciones de 1962 y 1968.

Oscar Pellegrino (Caracas, 1947 - 1991)

Estudió en el taller del pintor Pedro Centeno Vallenilla en 1962. En 1965 ingresó a la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central de Venezuela y participó en el Salón Anual de Pintura de Estudiantes de Arquitectura de esa facultad. En 1967 realizó su primera exposición individual en el Instituto de Formación Docente de Caracas. En 1969, durante el cierre de la UCV, se instaló en Florencia, Italia y luego viajó por varias ciudades europeas. Culminó sus estudios de arquitectura en 1972 y retomó la pintura en 1974, participando en las exposiciones colectivas II Salón del Centro Plaza, Caracas y "8 pintores de oriente" en el Ateneo de Barcelona, estado Anzoátegui. En 1977 participó en el V Salón Nacional de Jóvenes Artistas en Caracas donde obtuvo el premio de adquisición del jurado. En 1988 recibió el Premio Asociación Internacional de Críticos de Arte, Capítulo Venezuela, categoría artista joven.

Oswaldo Vigas (Carabobo, 1926)

Pintor reconocido nacional e internacionalmente por sintetizar en su obra vanguardias modernas como el cubismo y el expresionismo con alegorías al arte primitivo venezolano. Fue integrante del Taller Libre de Arte (1949). En 1952 trabajó en el taller de litografía de Marcel Jaudon en la Escuela Superior de Bellas Artes en París y tomó cursos libres de historia del arte en La Sorbona. Formó parte del proyecto de integración de las artes promovido por Carlos Raúl Villanueva en la Ciudad Universitaria de Caracas en 1953. Ha obtenido varios reconocimientos, entre ellos el Premio Nacional de Artes Plásticas, 1952, Premio Arturo Michelena, 1952 y 1964, y la Primera Mención en la I Biental de Arte Latinoamericano en Colombia, 1973. Fue homenajeado en la VII edición de la Feria Iberoamericana de Arte (FIA 1999).

Teresa Casanova (Caracas, 1932)

Pintora, escultora, grabadora, ceramista y diseñadora gráfica. Estudió en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. En 1951 se trasladó a Italia, estudió crítica de arte en la Universidad de Roma y participó en el taller de pintura y dibujo de Jorge Piqueras. En 1953 se estableció en Bogotá, Colombia y asistió al taller de Armando Villegas. En 1956 regresó a Venezuela e incursionó en la técnica del grabado en el taller de Elisa Elvira Zuloaga. El mismo año cursó talleres de pintura en la Escuela Cristóbal Rojas. Entre 1964 y 1968 estudió en el Instituto Neumann, del cual pasó a ser profesora desde 1974 hasta 1980. Ha obtenido, entre otros reconocimientos, el Premio Federico Brandt, XXIX Salón Oficial de 1968.

Avenida Libertador con calle Isaías "Látigo" Chávez,
Edificio Mercantil Seguros, Chacao. Caracas, Venezuela.
Teléfono: (58 212) 276.2000 • Fax: (58 212) 276.2001
www.segurosmercantil.com

